



# robotel Studio Produkt-Info

Bitte führen Sie die folgenden Schritte nacheinander aus, um den Produkt-Code aus Ihrem **robotel Studio Produkt** gegen eine professionelle Tonstudioproduktion einzulösen:

1

Rufen Sie im Internet das robotel Studio Portal [www.musiweb.de](http://www.musiweb.de) auf und wählen Sie den Menüpunkt „Studioauftrag“.

2

Geben Sie Ihren Produkt-Code ein und stellen Sie Ihren individuellen Studioauftrag zusammen.

3

Bestätigen Sie die Bestellbedingungen und senden Sie Ihren Studioauftrag an das BEYERTONE Tonstudio.

4

BEYERTONE produziert die von Ihnen beauftragte Telefonansage oder Warteschleife zur Einspielung in Ihre Telefonanlage.

(bitte wenden)

„Wo finde ich meinen Produkt-Code?“

„Der Produkt-Code wurde Ihnen von der Telekom per E-Mail übermittelt.“

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte den für Sie zuständigen Vertriebsbeauftragten der Telekom Deutschland GmbH.

„Wie kommt die Studioproduktion in meine Telefonanlage?“

„Die Einspielung einer Studioproduktion erfolgt nach Fertigstellung automatisch durch den technischen Service der Telekom.“

„Wie lange dauert die Bearbeitung meiner Studioproduktion?“

„Die Bearbeitung Ihrer Studioproduktion durch BEYERTONE erfolgt in der Regel innerhalb von 5 bis 10 Werktagen.“

BEYERTONE GmbH

☎ +49(0)2103-2480 30

✉ [studio@beyertone.com](mailto:studio@beyertone.com)

Ein Mitarbeiter des technischen Service wird sich zur Abstimmung der Einzelheiten mit Ihnen in Verbindung setzen.